

Shrnutí smlouvy

o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle prováděcího nařízení KOMISE (EU) 2019/2243

1) Poskytovatel:

Radovan Popp, Pustějov 207, 742 45 Pustějov, IČO 62371649, DIČ CZ7307145241
e-mail: brown@brown.cz, www.brown.cz

2) Doby trvání smlouvy a instalační poplatek:

Smlouva se uzavírá:

Na dobu **neurčitou** s výpovědní dobou 30 dnů - instalační poplatek **990,- Kč** včetně DPH

V instalačním poplatku nejsou zahrnuty rozvody po domě a jiné spojené práce s tou činností.

3) Služba, cena služby měsíčně a kvalita služby:

Internet – Rychlost a měsíční pravidelná cena za připojení k internetu je závislá od zvoleného tarifu uživatelem pro příslušnou lokalitu. Více podrobnosti je v ceníku služeb pro danou lokalitu. Nejsou zpoplatněna žádná data nad limit a měsíční částka je vždy pevně stanovena.

V případě velké nebo velké pravidelně se opakující odchylky rychlosti internetu nebo celkovému neplánovanému výpadku služeb je zákazník oprávněn neprodleně uplatnit prokazatelně (emailem nebo písemně) reklamaci u poskytovatele nejpozději do dvou měsíců od incidentu. Hlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb a pokud je reklama oprávněná bude řešeno poskytnutím služby náhradním způsobem (dočasně zvednuta rychlost pro příští období) nebo slevou dle příslušného tarifu.

Minimálně garantovaná rychlost je stanovena na 30% rychlosti maximální (inzerované).

Postupy reklamací jsou stanoveny v čl.10 všeobecných obchodních podmínek.

3a) Koncové zařízení (WiFi router, firewall nebo aplikační brány) jsou vždy v majetku uživatele a má je pod svou správou

3b) Přístupová zařízení (Jednotky ONU, modemy, převodníky a antény) jsou vždy v majetku poskytovatele a jsou v režimu bridge

4) Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Nejsou k dispozici, případná měsíční cena se řeší jednotlivě

5) Další důležité informace

Přístupová zařízení jsou vždy v majetku poskytovatele a při nevrácení zařízení je uplatňována smluvní pokuta 2000,- Kč

6) Informace o právu na paušální náhradu podle § 34a odst. 11 ZEK.

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby připojení k internetu se zpožděním nebo ke zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu takto:

a) zpoždění se změnou poskytovatele služeb: 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení,

b) zneužití změny poskytovatele služeb: 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu,

c) nedodržení termínů opravy a instalace: 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení.

V Pustějově 3.5.2025