

Rychlost služeb – s účinností od 1.1.2021

Bezdrátové připojení v pevném místě

Název tarifu	Maximální/ inzerovaná rychlost (download/upload)	Běžně dostupná rychlost (download/upload)	Minimální rychlost (download/upload)
Start	25/3 Mbps	15/1,8 Mbps	7,5/0,9 Mbps

Veškeré další rychlosti připojení a služby je možné po dohodě přizpůsobit požadavkům zákazníka.

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání(upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání(upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování(download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání(upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě větších výskytů odchylek od výše uvedeného je spotřebitel oprávněn službu reklamovat dle čl. 10 VOP.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v co nejvyšší kvalitě.

V rámci celé naší sítě nedochází k upřednostňování žádné vybrané služby Internet před ostatními včetně blokování portů (tzv. síťová neutralita) Rychlost jednotlivých služeb je určena jednotlivými tarify. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není schopen garantovat kvalitu internetové celosvětové sítě Internet mimo vlastní síť. Proto doporučujeme měřit rychlost připojení vždy na kabelu připojeném do Vašeho routeru na adrese:

<http://speedtest.cesnet.cz/>